



Manuel utilisateur

1. Instructions d'utilisation

1.1. Page Alertes

1.2. Alertes patient

1.3. Historique des actions

1. Instructions d'utilisation

À propos de ce manuel

Ce manuel fait partie intégrante du logiciel Okeiro. Il détaille la présentation de l'application, son paramétrage et son utilisation. La version électronique est accessible en ligne sur le centre d'aide du site de l'entreprise.

Référence du document : APM-ISM-002

Édition : Avril 2026

Public visé

Ce manuel est destiné aux professionnels de santé. Note : Les copies d'écran reproduites dans ce manuel sont données à titre d'exemple. Elles ne sont pas exhaustives et peuvent légèrement différer des vues disponibles dans l'interface utilisateur.

Utilisation attendue

Okeiro est un dispositif médical logiciel autonome (au sens du règlement (UE) n° 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux).

Ce logiciel autonome est destiné à être utilisé par les professionnels de santé comme outil de surveillance afin de faciliter la prise en charge des patients. Il est destiné à être utilisé dans le cadre de maladies chroniques touchant les organes suivants : cœur, poumons, foie, intestins, reins.

Utilisateurs prévus

Professionnels de la santé impliqués dans le suivi de patients souffrant de maladies chroniques des organes suivants : cœur, poumon, foie, intestin, rein (infirmiers, pneumologues, cardiologues, néphrologues, gastro-entérologues, etc.), agissant dans le cadre de leurs compétences.

Population de patients suivie

- Patients adultes souffrant de maladies chroniques d'un des organes suivants : cœur, poumon, foie, intestin, rein.
- Enfants de moins de 18 ans pour l'organe du rein.

Principe de fonctionnement

Okeiro est un dispositif médical utilisé dans le suivi télésurveillance pré et post-transplantation.

Le professionnel de santé reçoit des informations cliniques (pression artérielle, poids, température, glycémie, fréquence cardiaque, VEMS) et biologiques (rapports biologiques et histologiques) de patients suivis.

Informations de sécurité

Avertissements

- Les décisions cliniques relèvent de la seule responsabilité du professionnel de santé traitant. Okeiro présente des informations pour soutenir la prise en charge ; elles ne doivent pas être utilisées seules.
- La télésurveillance n'est pas un système d'urgence. En cas de problème d'ordre médical, les patients doivent contacter un professionnel de santé ou le SAMU.
- Toute valeur produite par extraction automatisée de données doit être vérifiée et validée par un utilisateur qualifié avant toute utilisation clinique.

Précautions

- L'utilisateur doit être capable de lire le manuel utilisateur et être familier avec les environnements informatiques de base.
- Les enfants âgés de 12 ans et plus peuvent participer à la saisie des données uniquement sous la supervision directe d'un adulte responsable (parent ou tuteur légal).
- Pour les enfants de moins de 12 ans, Okeiro doit être utilisé exclusivement par un adulte responsable (parent ou tuteur légal).

- La messagerie sécurisée intégrée à l'application est réservée aux communications professionnelles non urgentes. Elle ne doit pas être utilisée comme seul canal en cas d'urgence vitale.
- Ouvrez des sites Web seulement via une connexion sécurisée SSL/TLS. Dont l'adresse Internet commence par "https". Les adresses qui ne commencent que par "http" constituent un risque pour la sécurité.
- Utilisez la dernière version de votre navigateur Web (voir la section Prérequis/Navigateurs supportés) et actualisez régulièrement votre système d'exploitation en effectuant les mises à jour.
- Gardez vos mots de passe à jour, et utilisez un mot de passe différent pour chaque application. N'utilisez pas d'anciens mots de passe.
- Ne cliquez pas sur les liens contenus dans les mails d'expéditeurs inconnus, ils pourraient mener vers un site Web contenant des logiciels malveillants.

Risques liés à l'utilisation

- Le professionnel de santé ne reçoit pas les informations concernant le patient.
- Le professionnel de santé reçoit des informations erronées.

Contre-indications

Aucune spécifique au logiciel.

Prérequis

Navigateurs supportés

- **Chrome** : Version ≥ 142 ,
- **Firefox** : Version ≥ 144 ,
- **Edge** : Version ≥ 141 .

Un bandeau d'avertissement s'affiche si le navigateur n'est pas compatible ou n'est pas à jour.

Réseau

Connexion internet requise.

Formation

L'utilisation de Okeiro ne requiert aucune formation particulière.

Données personnelles

Le traitement des données personnelles et de santé est régi par la politique de confidentialité d'Okeiro, disponible en ligne sur le site de l'entreprise : www.okeiro.com

Maintenance, mises à jour et support

Les mises à jour sont déployées via la plateforme SaaS. Les modifications significatives sont soumises aux procédures de gestion des changements et aux exigences réglementaires d'Okeiro.

- **Support** : support@okeiro.com — 5 jours sur 7.
 - **Signalement d'incidents** : Tout incident grave suspecté doit être signalé à Okeiro, via : materiovigilance@okeiro.com
 - Lorsque la réglementation locale l'exige, à l'autorité compétente (ANSM en France), conformément à l'article 87 du MDR.
 - **Site web** : www.okeiro.com
-

Informations du fabricant



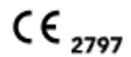
Nom du fabricant : **Okeiro**

Site : **okeiro.com**

Adresse : 8/10 rue Saint-Fiacre, 75002

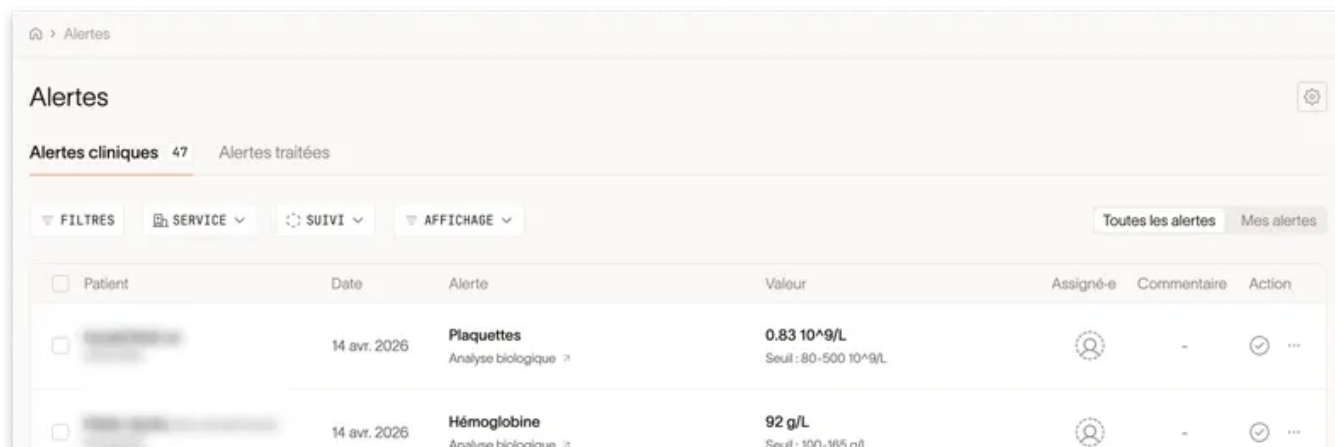
Téléphone : +33 9 75 38 12 61

email : support@okeiro.com



Marquage CE : Identification de l'organisme notifié : 2797

1.1. Page Alertes



☐	Patient	Date	Alerte	Valeur	Assigné-e	Commentaire	Action
☐	[blurred]	14 avr. 2026	Plaquettes Analyse biologique »	0.83 10⁹/L Seuil : 80-500 10 ⁹ /L	[person icon]	-	[check icon] ...
☐	[blurred]	14 avr. 2026	Hémoglobine Analyse biologique »	92 g/L Seuil : 100-165 g/L	[person icon]	-	[check icon] ...

La page **Alertes** centralise les alertes cliniques générées automatiquement lorsque des valeurs biologiques dépassent les seuils configurés pour un patient ou un service.

Les alertes sont générées uniquement après la validation des seuils d'alerte.

Consulter et filtrer les alertes

- 1 Cliquez sur **Alertes** dans le menu latéral gauche.
- 2 Utilisez :
 - les onglets pour afficher les alertes cliniques ou les alertes traitées.
 - les filtres pour afficher les alertes en fonction de ce que vous cherchez.

Traiter une alerte

- 1 Sélectionnez une ou plusieurs alertes dans la liste.
- 2 Choisissez l'action souhaitée :
 - **Assigner** : attribuez l'alerte à un membre de l'équipe.

- **Marquer comme en cours** : indiquez que vous prenez en charge l'alerte.
- **Marquer comme traitée** : indiquez que l'alerte a été traitée. Ajoutez un commentaire si besoin.
- **Marquer comme non pertinent** : indiquez que l'alerte ne nécessite pas de traitement.

- 3 Confirmez l'action dans la fenêtre qui s'ouvre. Un message de succès confirme la mise à jour.

Assigner une alerte à un membre de l'équipe

- 1 Sélectionnez une ou plusieurs alertes.
- 2 Cliquez sur ASSIGNER.
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, cherchez un membre par son nom, sélectionnez-le dans la liste.
- 4 Cliquez sur ASSIGNER.

Vous pouvez également cliquer sur  pour assigner une alerte.

La personne assignée à une alerte reçoit une notification dans Okeiro.

Marquer une alerte comme non pertinente

- 1 Sélectionnez une ou plusieurs alertes.
- 2 Cliquez sur
- 3 Cliquez sur **Marquer comme non pertinent**.

- 4 Confirmez dans la fenêtre de confirmation. L'alerte change de statut et n'apparaît plus dans les alertes à traiter.

Une fois marquée comme non pertinente, l'alerte est visible dans la liste des alertes traitées.

L'action est réversible, il vous suffit de cliquer sur  pour rétablir le status non-traitée.

Paramétrer les alertes du service

Les alertes configurées au niveau du service s'appliquent par défaut à tous les patients qui y sont rattachés. Elles servent de référence commune à toute l'équipe.

Si des seuils spécifiques sont définis pour un patient en particulier, ils prennent le dessus sur les réglages du service.

Accéder aux paramètres du service

Depuis la page **Alertes**, cliquez sur l'icône  en haut à droite.

- Si vous appartenez à **un seul service** : les paramètres s'ouvrent directement
- Si vous appartenez à **plusieurs services** : sélectionnez le service à configurer dans le menu

Onglet Tableau biologique

Ajouter un marqueur et définir ses seuils

L'ajout d'un marqueur ne sont possibles que depuis l'onglet **Tableau biologique**.

1. Rendez-vous dans l'onglet **Tableau biologique**.
2. Cherchez un marqueur grâce à la barre de recherche
3. Sélectionnez le marqueur que vous souhaitez ajouter.

4. Renseignez :

- Le **seuil minimum** (valeur basse),
- Le **seuil maximum** (valeur haute),
- L'**unité** du marqueur.

Pour que l'ajout du seuil soit effectif, cliquez sur ☒ pour activer l'alerte.

Supprimer un marqueur

1. Depuis l'onglet **Tableau biologique**.
2. Cliquez sur .
3. Une fenêtre de validation apparaît, cliquez sur **SUPPRIMER**.

Modifier un seuil existant

1. Repérez le marqueur dans la liste.
2. Modifiez les valeurs souhaitées.

Pour que la modification du seuil soit effective, cliquez sur ☒ pour enregistrer la modification.

Valider les seuils d'alerte

Pour chaque règle affichée avec le statut **À vérifier**, vous avez 3 options :

- **La valider**
 1. Vérifiez les valeurs min, max et l'unité.
 2. Cliquez sur  pour activer l'alerte.
 3. La règle passe au vert et affiche la date de validation et l'auteur.
- **L'ajuster avant de la valider**
 1. Modifiez les seuils min, max ou l'unité selon vos besoins.
 2. Cliquez sur  pour activer l'alerte.

3. Une fois validée, le bouton devient **Enregistrer les modifications** pour les mises à jour suivantes

- **La supprimer si le marqueur n'est pas pertinent**
 - Cliquez sur  pour désactiver l'alerte.

Valider les seuils préconfigurés

Lors de la **création de votre service**, Okeiro pré-remplit automatiquement des seuils biologiques par défaut. Ces règles sont signalées **À vérifier** : elles doivent être relues et validées par un membre de l'équipe avant d'être considérées comme actives.

S'il reste des règles non validées, un **bandeau d'information** s'affiche en haut de la page. Le bandeau indique le nombre de marqueurs à contrôler.

Consulter l'historique des modifications

1. Depuis la page **Alertes**, cliquez sur l'icône  en haut à droite.
2. Cliquez sur **VOIR L'HISTORIQUE**.

Vous retrouvez l'ensemble des ajouts, modifications et suppressions d'alerte du service.

FAQ

Que se passe-t'il si je modifie un seuil d'alerte ?

Quand vous modifiez un seuil (minimum, maximum, ou unité) au niveau du **service** ou du **patient**, l'application enregistre la nouvelle règle immédiatement.

Effet sur les résultats et les alertes

- **Les prochains résultats validés** seront comparés aux **nouveaux** seuils.
- **Les alertes déjà créées ne sont pas recalculées.** Elles reflètent le seuil en vigueur au moment où elles ont été déclenchées. Le seuil antérieur s'affiche en dessous de la valeur concernée par l'alerte.

Pourquoi ce comportement ?

Cela évite de réécrire l'historique des alertes à chaque changement de paramètre, garantissant la traçabilité des décisions passées.

Que se passe-t'il si je modifie les valeurs extraites par Okeiro ?

Okeiro pré-remplit les champs à partir du PDF par **reconnaissance automatique de texte (OCR)**. Si une valeur ou une unité ne correspond pas au document, corrigez-la dans le formulaire avant de valider.

À retenir

Ce qui compte pour le dossier et pour les alertes, ce sont **les valeurs que vous validez**, pas la première lecture automatique.

Après validation, le système s'aligne sur **votre saisie**.

Que se passe-t'il si je supprime un compte-rendu ?

Quand vous supprimez le fichier de laboratoire joint, vous le retirez de l'application. Vous ne réinitialisez **pas** automatiquement l'historique clinique ou les alertes déjà créées.

Selon l'état du compte-rendu au moment de la suppression

- **Compte-rendu non validé** : les mesures extraites ne sont pas traitées comme des résultats définitifs pour le mécanisme d'alertes.
- **Compte-rendu validé** : si des alertes s'étaient déclenchées, **elles restent dans l'historique**. La suppression du document ne les annule pas.

Attention

Supprimez le document pour éviter une pièce jointe incorrecte ou en double.

Agissez sur la **gestion des alertes** et du **dossier patient** séparément, pour corriger les données venant d'un compte-rendu déjà validé.

1.2. Alertes patient



Vous pouvez **ajouter** ou **supprimer** des **règles d'alerte** pour chaque patient. Chaque règle associe un **marqueur**, une **unité**, un **seuil bas** (min) et un **seuil haut** (max). Lorsqu'une valeur sort de ces bornes, une alerte est créée et visible sur la page Alertes, ainsi que dans la section **Données** de la fiche patient.

Les alertes au niveau **patient** priment sur les alertes du **service**. Si aucune règle n'est définie pour un marqueur au niveau patient, les règles du service s'appliquent.

Ajouter une alerte

1. Depuis la **fiche patient**, cliquez sur **...** en haut à droite.
2. Utilisez la barre de recherche pour chercher un marqueur.
3. Sélectionnez le marqueur souhaité.

Le seuil initial du service s'affiche.

4. Renseignez les seuils minimum et maximum, et l'unité du marqueur.

Les alertes sont générées uniquement après la validation des seuils d'alerte.

Supprimer une alerte

Cliquez sur **×** pour désactiver l'alerte.

FAQ

Que se passe-t'il si je modifie un seuil d'alerte ?

Quand vous modifiez un seuil (minimum, maximum, ou unité) au niveau du **service** ou du **patient**, l'application enregistre la nouvelle règle immédiatement.

Effet sur les résultats et les alertes

- **Les prochains résultats validés** seront comparés aux **nouveaux** seuils.
- **Les alertes déjà créées ne sont pas recalculées.** Elles reflètent le seuil en vigueur au moment où elles ont été déclenchées. Le seuil antérieur s'affiche en dessous de la valeur concernée par l'alerte.

Pourquoi ce comportement ?

Cela évite de réécrire l'historique des alertes à chaque changement de paramètre, garantissant la traçabilité des décisions passées.

Que se passe-t'il si je supprime un compte-rendu ?

Quand vous supprimez le fichier de laboratoire joint, vous le retirez de l'application. Vous ne réinitialisez **pas** automatiquement l'historique clinique ou les alertes déjà créées.

Selon l'état du compte-rendu au moment de la suppression

- **Compte-rendu non validé** : les mesures extraites ne sont pas traitées comme des résultats définitifs pour le mécanisme d'alertes.
- **Compte-rendu validé** : si des alertes s'étaient déclenchées, **elles restent dans l'historique.** La suppression du document ne les annule pas.

Attention

Supprimez le document pour éviter une pièce jointe incorrecte ou en double.

Agissez sur la **gestion des alertes** et du **dossier patient** séparément, pour corriger les données venant d'un compte-rendu déjà validé.

1.3. Historique des actions



Les actions effectuées dans Okeiro sont suivies et enregistrées.

Pour voir l'historique des actions, leur impact, et la personne ayant effectué l'action:

1. Cliquez sur Patients dans le menu latéral gauche.
2. Cliquez sur le patient pour lequel vous souhaitez accéder à l'historique des actions.
3. Cliquez sur ... → Voir l'historique des actions.
4. Utilisez les filtres pour afficher l'historique des actions en fonction du type d'évènement.